



INFORME DE GESTIÓN

Consejo de Administración y la Gerencia
año 2025

XXIII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS
Marzo 19 de 2026

Apreciados Delegados de Counisangil

El Consejo de Administración y la Gerencia agradecen profundamente su confianza, apoyo y compromiso durante el año 2025. Este ha sido un año de consolidación y resultados, en el que Counisangil avanzó con paso firme hacia el cumplimiento de las metas establecidas en nuestro plan estratégico.

Gracias al trabajo articulado entre la administración, los colaboradores y nuestros asociados, logramos importantes transformaciones internas que fortalecieron nuestra estructura organizacional, optimizaron los procesos y mejoraron significativamente la prestación de nuestros servicios. El compromiso colectivo fue determinante para alcanzar los objetivos propuestos y continuar posicionándonos como una cooperativa sólida y confiable.

Durante el 2025 no solo enfrentamos los desafíos propios del entorno económico y social, sino que los convertimos en oportunidades de mejora. Cumplimos con las metas planteadas en eficiencia operativa, modernización tecnológica y fortalecimiento institucional, logrando una mayor agilidad en los procesos, reducción en tiempos de respuesta y una experiencia más cercana y personalizada para nuestros asociados.

La implementación de herramientas tecnológicas avanzadas permitió optimizar procesos claves, mejorar los controles internos y fortalecer la seguridad de la información. Asimismo, ampliamos y ajustamos nuestro portafolio de servicios financieros para responder de manera más efectiva a las necesidades actuales del mercado y de nuestra base social.

En materia de gestión interna, se consolidó una cultura organizacional orientada al mejoramiento continuo, al trabajo colaborativo y al servicio con calidad humana. Estos avances reflejan el compromiso permanente con la transparencia, la eficiencia y la excelencia administrativa.

Reafirmamos que la unión entre la administración y los asociados sigue siendo el pilar fundamental de nuestra cooperativa. Invitamos a todos a continuar participando activamente en los espacios democráticos y de construcción colectiva, pues su voz es esencial para seguir creciendo con bases sólidas y solidarias.

Gracias por seguir siendo parte de esta gran familia Counisangil. Los logros alcanzados en 2025 son el resultado del esfuerzo compartido y nos motivan a proyectarnos con mayor fortaleza hacia el futuro.

Proyección hacia nuestro Trigésimo Aniversario

Este año celebraremos con orgullo nuestro trigésimo aniversario, un hito que simboliza tres décadas de compromiso, crecimiento y servicio a la comunidad.

Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

Durante el 2025 avanzamos significativamente en los preparativos para esta nueva etapa institucional. Se trabajó en la renovación integral de nuestra imagen corporativa, alineándola con nuestra evolución estratégica, sin perder la esencia solidaria y cooperativa que nos caracteriza. Este proceso representa no solo un cambio visual, sino una transformación orientada a fortalecer nuestra presencia en nuevos mercados y consolidar nuestra identidad institucional.

El nuevo plan estratégico comenzó a ejecutarse con resultados positivos, estableciendo bases claras para el crecimiento sostenible, la innovación y la consolidación de Counisangil como una entidad cooperativa moderna, competitiva y socialmente responsable.

Nuestra misión permanece firme: ser la puerta de acceso al sistema financiero para quienes no encuentran oportunidades en la banca tradicional, promoviendo la inclusión financiera y contribuyendo al desarrollo económico y social de nuestras comunidades.

Los retos futuros son importantes, pero los avances alcanzados en 2025 nos demuestran que estamos preparados para afrontarlos con responsabilidad, visión y unidad.

Seguiremos trabajando con compromiso y solidaridad para que Counisangil continúe siendo una cooperativa sólida, cercana e innovadora al servicio de todos sus asociados.



Informe de Gestión
Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

Órganos de Administración y Control

Consejo de Administración

Miembros Principales

Oliverio Quintero Gómez
Albeiro Orozco Gómez
Lorraine Elizabeth Ortiz Puentes
María Alejandra Villarreal Vergara
Edgar Rodríguez Díaz

Miembros Suplentes

Yaneyda Zulay Longas Flórez
Yulieth Antonia Montero Rodríguez
Miguel Arturo Fajardo Rojas
José Jair González Gamba
Diana Paola Castillo Urrea

Junta de Vigilancia

Miembros Principales

Martha Gámez Rincón
Olga Raquel Villabona Silva
María Lucia Ríos Malavera

Miembros Suplentes

Pedro José Rueda García
María Patricia Sánchez Porras
Israel Torres Chacón

Revisoría Fiscal

Principal

Jenny Katherine Millán Rojas

Suplente

Lina Yurley Pulido Villamizar

Gerente – Representante Legal

Principal

Sandra Milena Becerra Ortiz

Suplente

Luisa Fernanda Chacón Rodríguez



Entorno Económico y Social

Inflación y Política Monetaria

La inflación se mantuvo relativamente estable durante 2025, situándose en **(5,1%)**, cerca de lo registrado en 2024 (5,2%) y por encima de la meta del 3% del Banco de la República por tercer año consecutivo.

En este contexto, el Banco de la República sostuvo su tasa de política monetaria en **9.25%** durante diciembre de 2025, con el objetivo de consolidar el proceso de convergencia inflacionaria. La tasa de interés bancaria corriente para la modalidad de crédito de consumo y ordinario para la vigencia entre el 1 y el 31 de diciembre de 2025 fue del **16.68% E.A.** y una tasa de usura del **25.02% E.A.**

Tasa Representativa del Mercado

La TRM cerró 2025 en **\$3.757,08**. El valor más bajo que tuvo la TRM en 2025 fue de \$3.706,95, registrado el 25 y 26 de diciembre de 2025. Al comparar el cierre de 2025 con el de 2024, se evidencia que al 31 de diciembre de 2025 presentó una disminución del 14,79% en comparación con la cifra registrada al 31 de diciembre de 2024 (\$4.409,15).

Crecimiento Económico

Al cierre del año 2025, la economía colombiana mostró un desempeño moderado con un crecimiento del **2,6%** del producto interno bruto

(PIB), cifra que superó algunas expectativas más pesimistas, aunque se ubicó por debajo de otras proyecciones del mercado. Este crecimiento fue impulsado principalmente por el consumo privado y la actividad de sectores como comercio, transporte y servicios.

Mercado Laboral y Desempleo

El mercado laboral colombiano registró su mejor desempeño histórico en 2025. La tasa de desempleo cerró diciembre en 8,0%, el nivel más bajo desde que existe la serie histórica comparable (2001), con una reducción de 1,1 puntos porcentuales frente a diciembre de 2024 (9,1%). En el promedio anual, la tasa fue de **8,9%**, cayendo 1,3 puntos frente al 10,2% de 2024. Además, la informalidad bajó levemente, de 55,9% a 55,7% del total de ocupados.

Tasa de DTF para diciembre de 2025

Según el reporte de la Superintendencia Financiera y el Banco de la República, esta tasa tuvo un comportamiento promedio de **9,09% EA** para el mes de diciembre de 2025, representando un decremento de 16 puntos básicos (0,16%) respecto a la tasa de cierre del año 2024, la cual quedó en 9,25% EA.

5.1%

Inflación IPC
Diciembre 2025

2.6%

PIB 2025
Crecimiento anual

8.9%

Desempleo
Promedio anual

9.09%

Tasa BanRep
Tasa de referencia E.A.

\$3.757,08

TRM
Precio dolar



San Gil / Cra 10 No. 9-88 Local 101



3176407579



www.counisangil.com



cooperativa@counisangil.com

Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

En conjunto, el entorno económico colombiano en 2025 se caracterizó por crecimiento económico moderado, inflación persistentemente por encima de la meta, y un mercado laboral dinámico con una reducción significativa del desempleo. Las tasas financieras de referencia como DTF e IBR se mantuvieron relativamente elevadas, en línea con una política monetaria del emisor orientada a controlar presiones de precios.



Evolución del Sector Cooperativo de Ahorro y Crédito en Colombia

El sector solidario financiero colombiano compuesto por cooperativas, asociaciones mutuales y fondos de empleados registró un crecimiento histórico, con un aumento del 37% en sus excedentes durante 2025 frente al año anterior. (2024: \$294 mil millones) – (2025: +\$420 mil millones).

Las principales cooperativas destacadas por sus excedentes en 2025 incluyen:

Excedentes



+37%
Frente a 2024

El valor más alto en la
historia del cooperativismo
de ahorro y crédito.

Fuente: Supersolidaria

Cifras en millones de pesos



Informe de Gestión
Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

Este resultado no sólo valida la confianza de los asociados en el modelo solidario, sino que subraya una eficiencia operativa superior de la economía social y solidaria en un entorno financiero cada vez más competitivo.

Fortalecimiento Institucional y Marco Normativo

Durante 2025, se avanzó de manera destacada en la implementación de la hoja de ruta normativa para el sector de ahorro y crédito solidario, diseñada para mejorar la competitividad y sostenibilidad del modelo cooperativo en Colombia. Esta hoja de ruta incluye decretos que promueven la transformación digital de las cooperativas, la incorporación de micro, pequeñas y medianas empresas como asociadas, y la clasificación de cooperativas según tamaño y riesgo, lo que permitirá una regulación más proporcional y eficiente.

Articulación y Visibilidad del Cooperativismo

El año 2025 estuvo marcado por la conmemoración del Año Internacional de las Cooperativas, lo cual elevó la visibilidad del modelo como un factor determinante para la inclusión financiera, la cohesión comunitaria y el desarrollo local.

Impacto y Perspectivas para el Futuro

Los avances normativos, el fortalecimiento institucional y la consolidación de medidas de gobernanza y digitalización proyectan un futuro positivo para el cooperativismo colombiano. Estas acciones refuerzan la capacidad del sector para:

- Modernizar sus operaciones y ampliar el acceso a servicios financieros.
- Adaptarse a los cambios del mercado y a las necesidades de los asociados.
- Contribuir a la inclusión financiera y al desarrollo regional.

El conjunto de estas dinámicas posiciona al movimiento cooperativo como un actor estratégico dentro del panorama económico y social colombiano, con potencial para seguir creciendo y aportando al bienestar colectivo.



Counisangil frente al Sector de Aporte y Crédito Colombiano

Cifras reportadas por la Supersolidaria a 31 de diciembre de 2025

Posicionamiento Nacional y Regional — Nivel 3 de Supervisión

Fuente: Superintendencia de Economía Solidaria | Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

A 31 de diciembre de 2025, reportaron información a través del aplicativo ADA de la Superintendencia de la Economía Solidaria un total de 3.251 entidades. De estas, 397 pertenecen al Nivel 1, 489 al Nivel 2 y 2.365 al Nivel 3. Para garantizar un análisis focalizado y comparable, este informe se centra exclusivamente en las organizaciones de **Aporte y Crédito** pertenecientes al Nivel 3.

El estudio evalúa a **COUNISANGIL** dentro de un universo nacional de **323** entidades y, en paralelo, frente a las **24** entidades del departamento de Santander.

En términos generales, los resultados muestran a COUNISANGIL como una entidad con **posición competitiva en activos e ingresos**, una presencia **muy destacada por número de asociados**, y un desempeño **más intermedio en patrimonio y aportes sociales**, lo que sugiere fortaleza comercial y de base social, con espacio para consolidar indicadores de capitalización.



Informe de Gestión
Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

3.156 Número de Asociados

 #10 Nacional | #2 Santander

\$438M Ingresos

#93 Nacional | #7 Santander

\$2.175M Activos

#106 Nacional | #7 Santander

\$1.007M Patrimonio

#158 Nacional | #9 Santander

\$728M Aportes

#164 Nacional | #9 Santander

01

**La mayor fortaleza
de COUNISANGIL
está en su base de
asociados**

02

**En activos e ingresos,
COUNISANGIL está
por encima del
grupo medio**

03

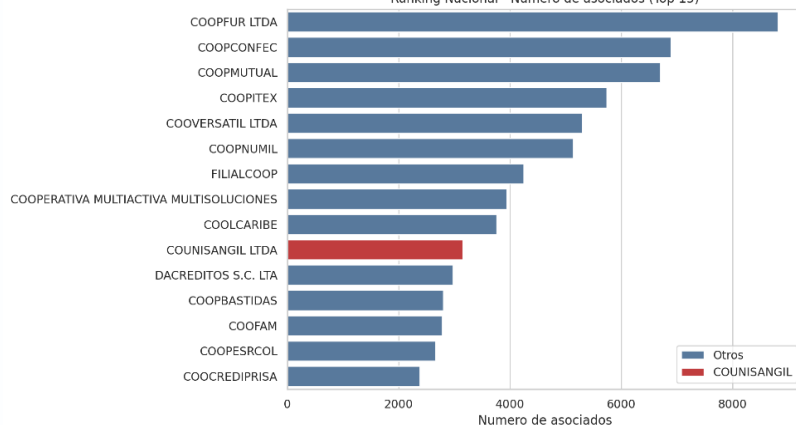
**Patrimonio y aportes
sociales muestran una
posición más
intermedia**



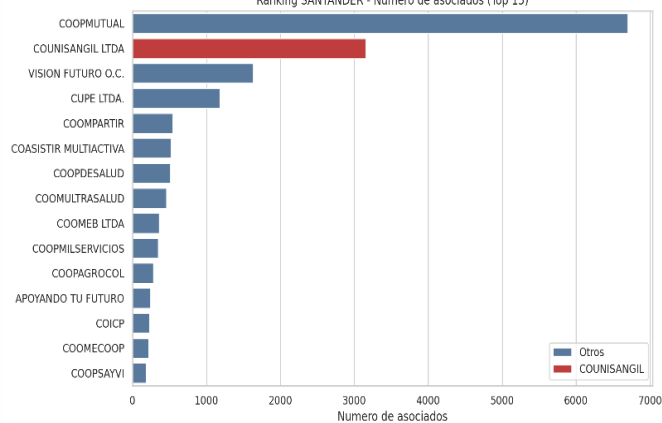
Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

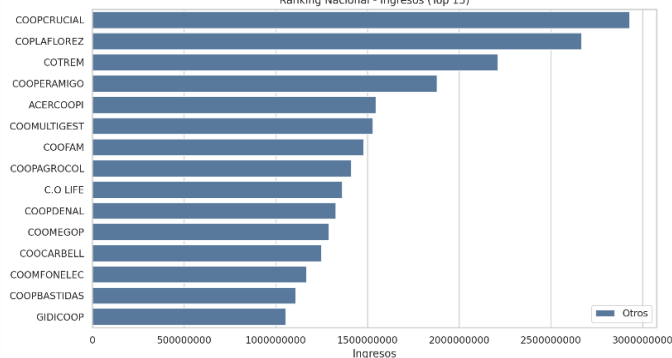
Ranking Nacional - Numero de asociados (Top 15)



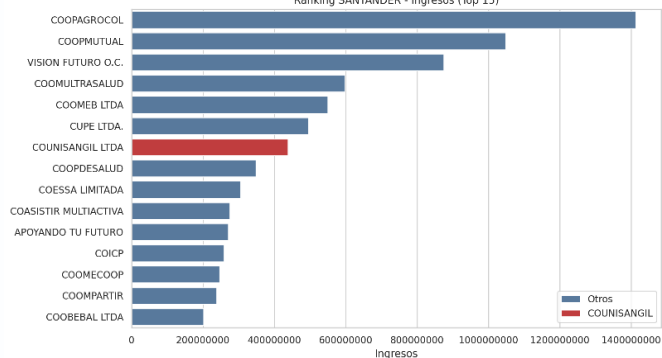
Ranking SANTANDER - Numero de asociados (Top 15)



Ranking Nacional - Ingresos (Top 15)



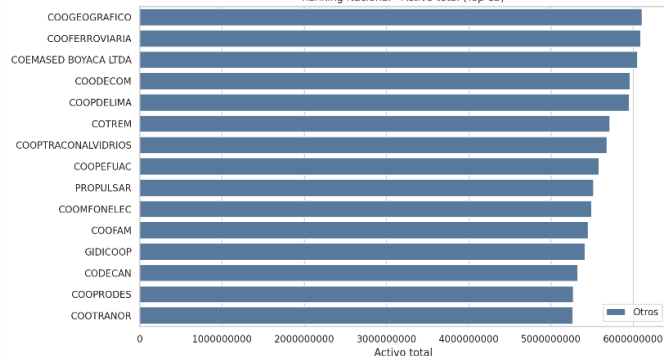
Ranking SANTANDER - Ingresos (Top 15)



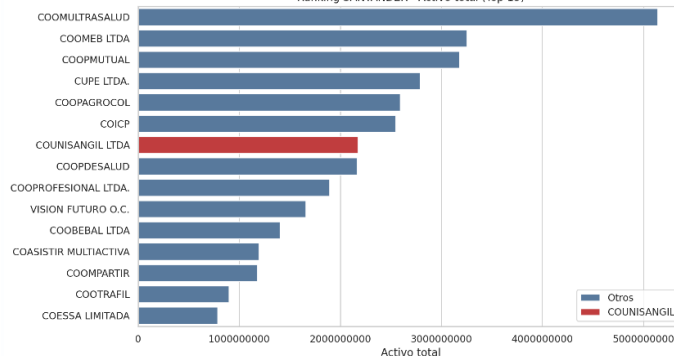
Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

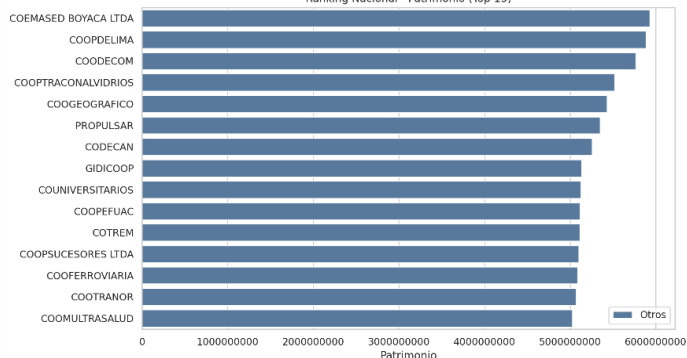
Ranking Nacional - Activo total (Top 15)



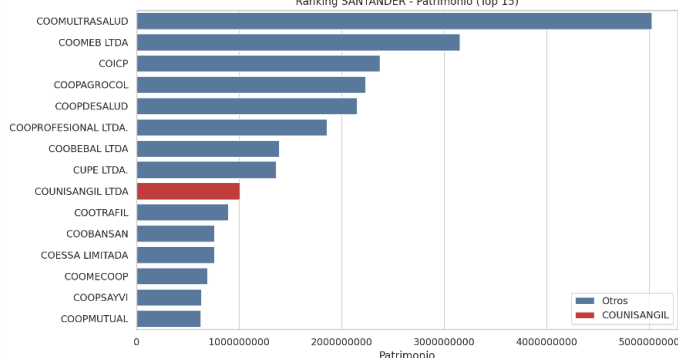
Ranking SANTANDER - Activo total (Top 15)



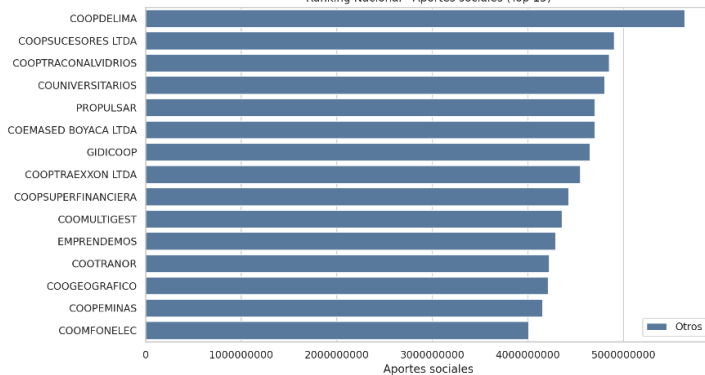
Ranking Nacional - Patrimonio (Top 15)



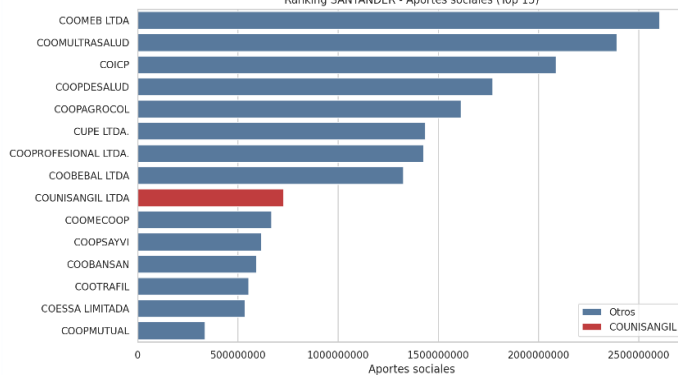
Ranking SANTANDER - Patrimonio (Top 15)



Ranking Nacional - Aportes sociales (Top 15)



Ranking SANTANDER - Aportes sociales (Top 15)

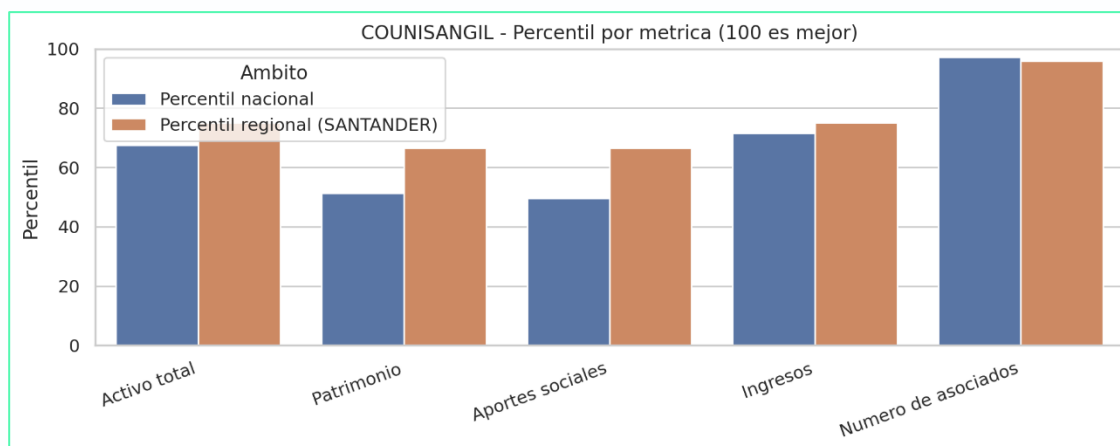


Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

La comparación de percentiles resume bien la foto general

El gráfico consolidado confirma que la mejor carta de COUNISANGIL es su **alcance social**, seguida por una posición favorable en **ingresos** y **activos**, mientras que el **patrimonio** y los **aportes** quedan en una zona media.



COUNISANGIL se destaca más por tener una **base social excepcionalmente amplia**, una **posición regional fuerte en Santander**, y niveles de **activos e ingresos por encima de la mitad del mercado nacional**. Su punto más sobresaliente es el número de asociados; su punto más estable está en activos e ingresos; y su posición más moderada aparece en patrimonio y aportes sociales.



Aspectos Administrativos



Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

Planta de Personal

Al cierre del año 2025, la Cooperativa contó con un equipo de ocho colaboradores, distribuidos de la siguiente manera:

	3 Contratos a Término Indefinido	Vinculación directa y estable con la Cooperativa
	5 Contratos de Prestación de Servicios	Profesionales especializados bajo modalidad de servicios
	3 Practicantes Universitarios	Estudiantes en etapa de práctica profesional

Los miembros del Consejo de Administración, los Comités de Apoyo y la Junta de Vigilancia ejercen sus funciones de manera voluntaria, sin exigencia legal de percibir remuneración alguna.

Durante el año 2025, los practicantes universitarios de Unisangil contribuyeron activamente al fortalecimiento de las operaciones internas de la entidad; en reconocimiento a su valioso aporte y colaboración institucional, recibieron la correspondiente remuneración por su labor.

Capacitación y Bienestar Laboral

Durante el año, hemos enfocado esfuerzos significativos en el desarrollo integral de nuestros colaboradores a través de programas de capacitación y actividades de bienestar social.

Actualización Normativa y Técnica

- Nuevas normativas y regulaciones
- Conocimientos técnicos específicos
- Mejora en calidad de servicios al cliente

Habilidades Interpersonales y de Equipo

- Fortalecimiento del trabajo en equipo
- Técnicas de relaciones interpersonales
- Estrategias de manejo de conflictos



Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

Liderazgo y Gestión Personal

- Talleres de liderazgo
- Comunicación asertiva
- Inteligencia emocional y gestión del tiempo

Estas capacitaciones se realizaron en modalidades presencial y virtual, adaptándose a las necesidades operativas de cada área para una mayor flexibilidad y alcance. De igual forma, Counisangil ha contribuido al desarrollo profesional del personal que hace parte de la estructura organizacional, fortaleciendo con ello el arraigo por la cooperativa.

Iniciativas de Bienestar Social

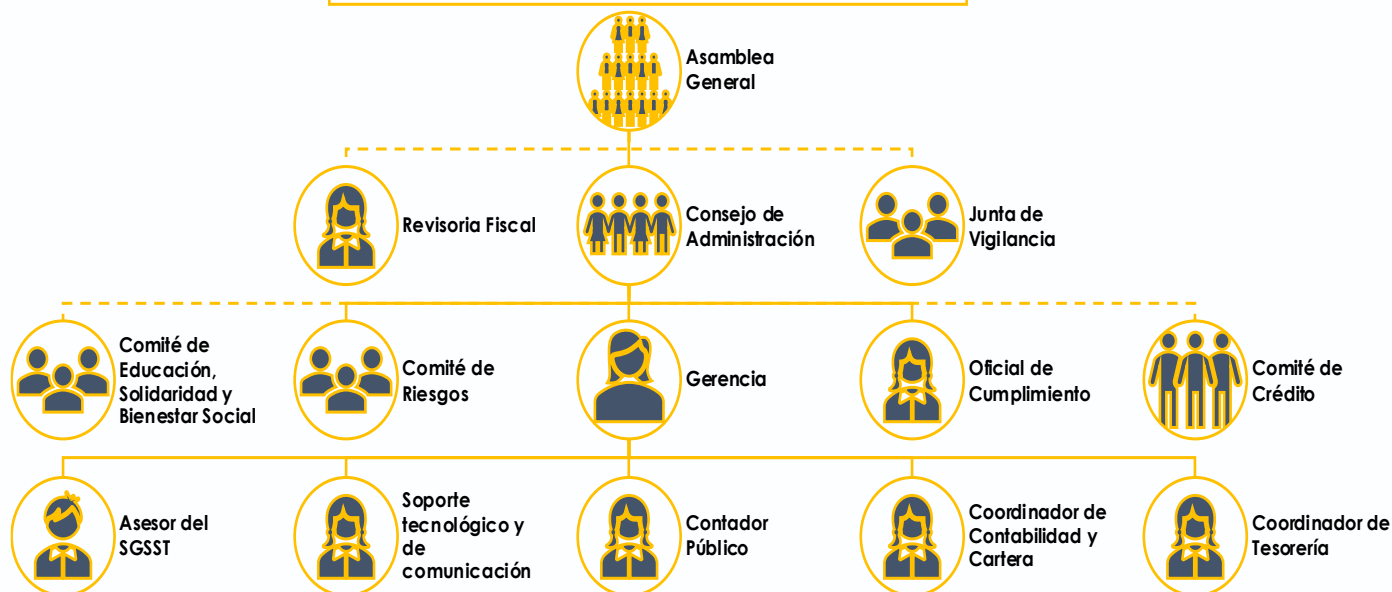
Estas iniciativas han fortalecido el sentido de pertenencia, mejorado la satisfacción laboral y promovido un equilibrio saludable entre la vida personal y profesional.



Informe de Gestión
Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

ORGANIGRAMA GENERAL COUNISANGIL



Aspectos Legales y Cumplimiento Normativo

Counisangil mantuvo un estricto cumplimiento de todas las normativas legales y reglamentarias aplicables, asegurando una operación transparente y responsable durante el año 2025.

Supervisión y Reportes	Protección de Datos	Obligaciones Tributarias	Propiedad Intelectual y Otros	Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) y regulación laboral
• Vigilancia por la Superintendencia de la Economía Solidaria. • Cumplimiento de Leyes 79/1988 y 454/1998 y Circulares Básicas Jurídica y Contable y Financiera. • Reportes legales oportunos y completos. • Gestión eficiente de requerimientos del ente supervisor.	• Cumplimiento de la Ley 1581/2012 (Protección de Datos). • Cumplimiento de la Ley 1266/2008 (Hábeas Data). • Autorización de asociados para el tratamiento de información personal. • No obligada a inscribir bases de datos en el RNBD según Decreto 090/2018. • Aplicación de Ley 2300 de 2023, sobre respeto a la intimidad del consumidor.	• Presentación y pago de impuestos nacionales y municipales. • Renovación del registro mercantil. • Presentación de información exógena a la DIAN. • Actualización del registro web de entidades del régimen tributario especial.	• Cumplimiento de la Ley 603/2000 (Derechos de Autor y Software). • Renovación del Runeol en 2025 para créditos por libranza. • Cumplimiento de disposiciones en operaciones con administradores y familiares.	• Cumplimiento del Decreto 1072/2015 y Resolución 0312/2019. • Atención a los requerimientos del Ministerio de Trabajo. • Cero accidentes laborales y reportes de enfermedades en 2025. • Aplicación de la Ley 2466 de 2025 (Reforma Laboral). • Cumplimiento de la jornada laboral semanal.

A diciembre 31 de 2025, Counisangil se encontraba a paz y salvo en todas sus obligaciones legales, tributarias y de seguridad social.

Gestión de Riesgos

Durante el año 2025, Counisangil fortaleció sus sistemas de administración de riesgos, consolidando una cultura de prevención a través de la identificación, medición y control de los riesgos inherentes a su actividad.

SIAR – Sistema Integrado de Administración de Riesgo

- Cultura de administración de riesgos
- Políticas y procedimientos
- Toma de decisiones oportuna

SARLAFT – Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

- Oficial de cumplimiento principal y suplente
- Reportes ante UIAF vía SIREL
- Informes semestrales al Consejo de Administración

SARC – Riesgo de Crédito

- Monitoreo constante de calidad de cartera
- Evaluación integral en diciembre 2025
- Resultados reconocidos en estados financieros

Riesgo Tecnológico

- Cumplimiento de Circulares Externas 15/2015 y 22/2020
- Sistema de Seguridad de la Información implementado
- Controles para continuidad del negocio



Balance Social y Responsabilidad Solidaria

La Responsabilidad Social constituye uno de los pilares fundamentales de Counisangil, reflejando el compromiso solidario con sus asociados, sus familias y la comunidad.

1. Principio de adhesión voluntaria, responsable y abierta

Base Social

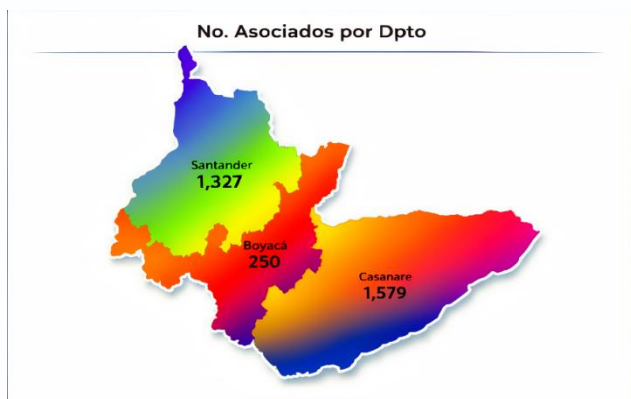
- 71 nuevos ingresos de asociados en 2025 (9 reingresos)
- 80 retiros voluntarios (2 por fallecimiento, 5 por exclusión)
- Retiros motivados por necesidad económica y cruce de aportes
- Base social: **3.156** asociados a diciembre 2025

Composición de la Base Social

- 58% mujeres
- 42% hombres
- 1 entidad jurídica

El Balance Social se mide con base en la observación y cumplimiento de los valores y principios de la Economía Solidaria.

La base social de Counisangil, se encuentra conformada así:



Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

Garantizamos el acceso equitativo de nuestros asociados a todo el portafolio de productos, servicios y beneficios. Nuestra prioridad es superar las expectativas de la base social mediante la mejora continua y la optimización de la calidad de nuestro servicio.

2. Principio de administración democrática, participativa, autogestionaria y emprendedora

La soberanía de los asociados se ejerce en la Asamblea General Ordinaria, donde se definen estatutos, estados financieros, excedentes y la elección de los órganos de gobierno: Consejo de Administración (10 miembros), Revisoría Fiscal, Junta de Vigilancia (6 miembros) y Comité de Escrutinio (2 miembros).

En la Asamblea de marzo de 2025, alcanzamos una participación del 71% (22 de 31 delegados hábiles). Adicionalmente, contamos con 6 comités de apoyo integrados por 3 asociados cada uno, fortaleciendo así el compromiso y la gobernanza de nuestra base social.



3. Principio de participación económica de los asociados, en justicia y equidad

Nuestros asociados fortalecen el patrimonio de la Cooperativa mediante una gestión democrática y equitativa. Los excedentes se distribuyen bajo la legislación cooperativa vigente, consolidando fondos sociales, reservas y aportes a través de una revalorización efectiva de los mismos.



Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

Aporte Mínimo Anual 2025

Fijado en el 10% del SMMLV equivalente a \$143 mil, garantizando la solidez del capital social de Counisangil.

Estructura Financiera Estratégica

Como entidad de aporte y crédito, la cartera de crédito representa el 93,9% del activo total, reflejando un enfoque estratégico consolidado.

El patrimonio de la Cooperativa está compuesto principalmente por los aportes sociales, los cuales se incrementan con los aportes de los nuevos vinculados, el pago mensual que efectúan los asociados en las cuotas de sus créditos y el pago anual dispuesto estatutariamente, equivalente al 10% del SMMLV.

En el mes de septiembre de 2025, el Consejo de Administración, mediante Acta No. 0441 del 19 de septiembre de 2025, tomó la decisión de incrementar los valores de los aportes sociales en pago de cuota, con el propósito de fortalecer el capital social de la Cooperativa. Los nuevos montos quedaron establecidos de la siguiente manera:

Monto Crédito	Cuota Mensual	Cuota Trimestral	Cuota Semestral
Créditos hasta 1 SMMLV	\$20.000	\$30.000	\$50.000
Créditos > 1 SMMLV hasta 10 SMMLV	\$25.000	\$35.000	\$60.000
Créditos > 10 SMMLV hasta 20 SMMLV	\$30.000	\$40.000	\$70.000
Créditos > 20 SMMLV	\$40.000	\$50.000	\$90.000

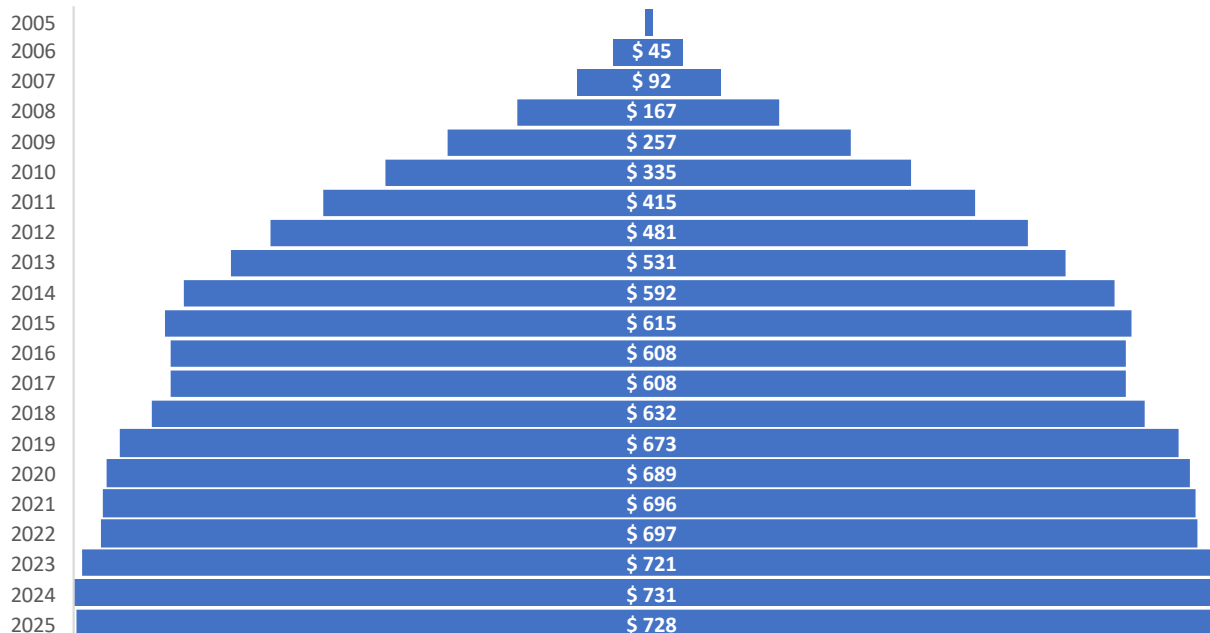
Esta medida refleja el compromiso del Consejo de Administración con la sostenibilidad financiera y el crecimiento patrimonial de COUNISANGIL, garantizando una base sólida para el desarrollo de los servicios ofrecidos a los asociados.



Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

Evolución Saldo Aportes Sociales



■ Saldo Aportes (Cifras en millones de pesos)

Desempeño de la Cartera de Crédito 2025

El ejercicio 2025 se caracterizó por un desempeño dinámico, registrando desembolsos de \$1.637 millones en créditos, de los cuales \$165 millones correspondieron a novaciones. Al cierre del período, Counisangil alcanzó un saldo de cartera de \$2.045 millones, lo que representa un crecimiento sólido del 16% en comparación con el año 2024.

\$1.637M

Total desembolsado en créditos durante 2025

16%

Crecimiento de cartera frente al año anterior



Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

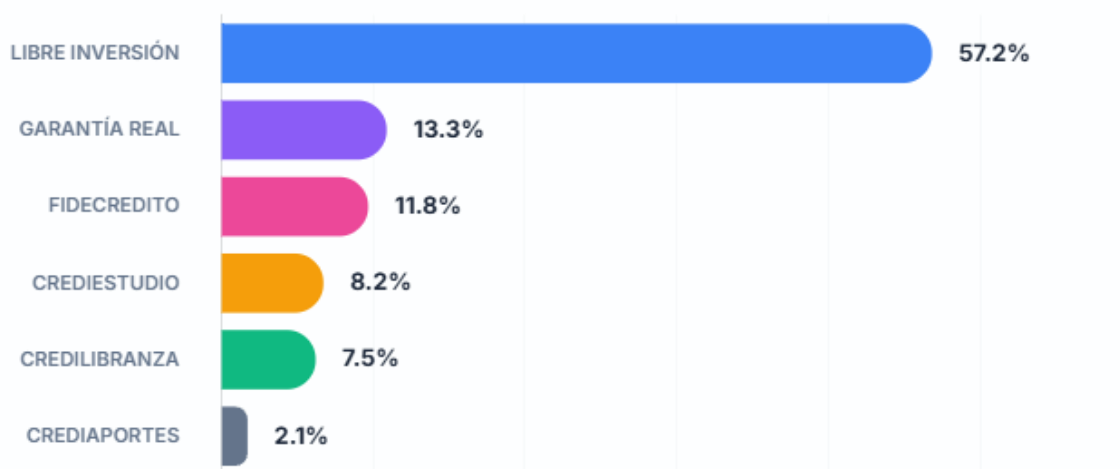
Tasas de Interés y Comparativo Sectorial

La tasa de interés promedio de colocación de Counisangil al cierre del año 2025 fue de 20.64% N.A. (22.71% E.A.), frente a una tasa del 21.89% N.A. (24.22% E.A.) registrada en el año 2024.

Indicador	2025	2024
Tasa Counisangil (E.A.)	22.71%	24.22%
Interés Bancario Corriente (E.A.)	16.68%	17.59%
Tasa usura (consumo/ordinario) (E.A.)	25.02%	26.39%

Créditos Aprobados y Líneas de Colocación 2025

Durante el año 2025 se aprobaron y desembolsaron 210 créditos. A continuación, se presenta la participación de colocación por línea de crédito.



Libre Inversión: Representa el mayor volumen de colocación en ambos períodos, con un crecimiento del 17% en 2025

Fidecrédito: Línea de mayor crecimiento relativo, con un incremento del 132% frente al año anterior

Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

Crediaportes: Registró un crecimiento del 15%, consolidándose como línea de apoyo al asociado

Credilibranza y Crediestudio: Presentaron disminución en 2025. La línea **Crédito Garantía Real** se mantiene estable

4. Principio de formación e información para sus miembros, de manera permanente, oportuna y progresiva

Fortalecimiento de Competencias Institucionales

Durante el año 2025, Counisangil ejecutó un plan integral de capacitaciones que abarcó las áreas de cumplimiento normativo, gestión de riesgos, actualización tributaria, tecnología y gobierno corporativo. La formación alcanzó los tres niveles de la cooperativa — Directivos, Colaboradores y Asociados — garantizando el cumplimiento legal, la eficiencia operativa y el fortalecimiento del modelo cooperativo.

Detalle de eventos formativos realizados durante el período

Temas	Destinatarios	Modalidad / Facilitador
Capacitación Riesgos	Oficial de Cumplimiento	Presencial – Hotel DAN CLANTON, Bucaramanga
Actualización Anual SARLAFT	Colaboradores, Gerencia, Miembros Consejo Administración	Confecoop Oriente
Webinar: Diseño de Matriz de Riesgo	Oficial de Cumplimiento	Virtual (Zoom)
Información Exógena AG 2025	Colaboradores área contable	Actualícese
Software ADA – Profundización Técnica	Colaboradores	Supersolidaria y Diego Betancour
Buen Gobierno Corporativo y Toma de Decisiones	Junta de Vigilancia	Convene
Educación Solidaria y Beneficios del Modelo Cooperativo	Asociados	Fundación Coopcentral
Actividades Académicas COLAC	Gerencia	Colac

Ciclo de formación gratuita de alto impacto para colaboradores y directivos

El Consultorio Solidario, liderado por **Diego Betancour Palacios – Coach Economía Solidaria**, representó una valiosa oportunidad de formación gratuita y accesible para Counisangil. A lo largo de 2025, sus charlas disponibles en su página web y canal de YouTube fortalecieron el conocimiento normativo, técnico y de gobernanza de colaboradores y directivos, sin costo alguno para la entidad.

Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

Los ciclos de capacitación abarcaron áreas sensibles para la gestión institucional:

- Gestión de Riesgos (SARLAFT, SIAR, SARC, SARL, SARO)
- Finanzas y Análisis Financiero
- Normatividad Supersolidaria
- Buen Gobierno Corporativo
- Herramientas tecnológicas (Excel, Power BI)

5. Principio de autonomía, autodeterminación y autogobierno

Las cooperativas son organizaciones de carácter autónomo y solidario, constituidas bajo el principio de ayuda mutua y gestionadas de manera democrática por sus asociados. Aun cuando establecen relaciones, alianzas o acuerdos con otras entidades, incluidas instituciones públicas o privadas, o cuando acceden a recursos provenientes de fuentes externas, dichas actuaciones se realizan bajo condiciones que garanticen el control democrático por parte de los asociados y la preservación de la independencia y autonomía de la organización.

En este marco institucional y ético, Counisangil despliega sus procesos de administración y control en estricto cumplimiento de la normativa vigente del sector solidario. Esta adherencia no solo responde a una obligación legal, sino que constituye el pilar fundamental de nuestra gestión responsable, permitiendo una operatividad basada en la confianza y en la sostenibilidad de los proyectos emprendidos en favor de la comunidad de asociados.

La gobernanza de la entidad es ejercida por órganos de administración y control elegidos directamente por la Asamblea General de Delegados, mediante un proceso de selección que asegura el cumplimiento de los estándares establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria. Estos criterios de selección priorizan la idoneidad técnica, el conocimiento profundo del modelo cooperativo y una vasta experiencia acumulada en los sectores financiero y solidario. Este riguroso procedimiento no solo fortalece la legitimidad y transparencia institucional, sino que garantiza una gestión profesional, ética y eficiente, orientada a la protección del patrimonio de los asociados y a la maximización del valor generado por la organización a largo plazo.

6. Principios de Espíritu de solidaridad, cooperación, participación y ayuda mutua y de Integración con otras organizaciones del mismo sector

Counisangil materializa su compromiso con la economía solidaria a través de la integración activa con entidades del mismo sector. En coherencia con este principio, la cooperativa mantiene inversiones permanentes en organizaciones solidarias de reconocida trayectoria, canalizando a través de ellas sus servicios financieros y gremiales:



Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026



Gestión del riesgo asegurable – La Equidad Seguros

En materia de gestión del riesgo asegurable, Counisangil suscribe la totalidad de sus pólizas y seguros con La Equidad Seguros, entidad perteneciente al sector solidario colombiano. Esta decisión, adoptada de manera consciente y sostenida, no solo garantiza una cobertura adecuada para la cooperativa y sus asociados, sino que contribuye directamente al fortalecimiento patrimonial y a la consolidación del sistema cooperativo nacional, reafirmando el compromiso institucional con la integración solidaria como principio rector de la gestión.

Soporte tecnológico – Virtualcoop

En el ámbito tecnológico, Counisangil opera su plataforma de servicios financieros a través de Virtualcoop, sistema del ecosistema Coopcentral que le permite ofrecer a sus asociados soluciones digitales integradas para la gestión de crédito y transacciones. Esta alianza tecnológica con el sector solidario no solo reduce costos operativos, sino que posiciona a la cooperativa en la ruta de la transformación digital sin depender de proveedores externos al movimiento cooperativo.

Formación y educación cooperativa

El fortalecimiento del talento humano y la cultura cooperativa se apoya en alianzas estratégicas con entidades del propio sector: la **Fundación Coopcentral**, **Confecoop** y **Soy Solidario** son los principales aliados en materia de formación, educación cooperativa y desarrollo de capacidades institucionales. A través de estos convenios, colaboradores, directivos y asociados acceden a programas de capacitación especializados en gestión cooperativa, normatividad, liderazgo solidario y competencias técnicas, contribuyendo al fortalecimiento del capital humano de Counisangil desde una perspectiva sectorial y solidaria.



Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

Trabajo sectorial colaborativo – Mesa de Gerentes

Counisangil participa activamente en el espacio de trabajo sectorial local, conformado por más de 12 cooperativas de la Provincia de Guanentá y Comunera. Este equipo de gerentes se reúne periódicamente para analizar temas de interés común, compartir experiencias de gestión, identificar riesgos del entorno y construir respuestas colectivas ante los desafíos que impactan al sector solidario. Este ejercicio de autogobierno colectivo es una expresión concreta del principio de integración cooperativa y un activo estratégico invaluable para la toma de decisiones informada en Counisangil.



7. Principio de servicio a la comunidad

Counisangil materializa el principio de servicio a la comunidad a través de acciones concretas orientadas a la inclusión financiera, el desarrollo educativo y el emprendimiento de sus asociados y sus familias. La cooperativa ha asumido un rol activo en la reintegración financiera de personas reportadas en centrales de riesgo, ofreciéndoles acceso al crédito cooperativo como alternativa digna y sostenible frente a mecanismos informales de alto costo como el "gota a gota", contribuyendo así a la recuperación de su vida crediticia y al mejoramiento de su calidad de vida.

Programa “De Cero a Cien” – Emprendimiento De la Idea a la Acción

En alianza con Soy Solidario y Coopcentral, Counisangil participó activamente en el Programa de Emprendimiento “De Cero a Cien – De la Idea a la Acción”, una iniciativa de formación integral estructurada en 15 sesiones y 7 módulos especializados, orientada al fortalecimiento de capacidades emprendedoras en los asociados y sus familias. El programa se desarrolló entre octubre y diciembre de 2025, con sesiones dos veces por semana, cubriendo las siguientes áreas de formación:

- **Módulo 1** – El Ser Emprendedor: Ecosistema empresarial, pilares del emprendimiento, características del emprendedor, mitos, paradigmas y errores frecuentes.



Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

- **Módulo 2** – Modelamiento del Negocio: Business Model Canvas (BMC), segmento de clientes, propuesta de valor, canales, relación con clientes, estructura de costos y fuentes de ingreso.
- **Módulo 3** – Estructuración Financiera: Finanzas para no financieros, margen bruto, rentabilidad, margen operacional y utilidad neta.
- **Módulo 4** – Estructuración Operativa: Gestión por procesos, reto de las 4C y eficiencia operacional.
- **Módulo 5** – Marketing y Ventas: Las 7 P's del marketing, ciclos de compra, proceso de ventas, embudos de venta y neuromarketing.
- **Módulo 6** – Herramientas Digitales: Diseño de imagen, canales digitales, creación de página web y perfil en redes sociales.
- **Módulo 7** – Inteligencia Artificial: Uso de IA para negocios y taller práctico de marketing con IA.
- Mentorías grupales (2 sesiones): Acompañamiento personalizado para la estructuración y validación de los proyectos de emprendimiento.

Coopcentral otorgó 8 cupos y Counisangil 3 para un total de 11 cupos, beneficiando a asociados con proyectos de emprendimiento en bisutería, pastelería, confección de ropa, crochet y cerámica, actividades que generan ingresos complementarios para las familias de la Provincia de Guanentá. Esta iniciativa refleja el compromiso de Counisangil con el desarrollo económico, social y cultural de sus asociados, materializando el principio de servicio a la comunidad a través de la formación, el acompañamiento y el acceso al crédito cooperativo como herramienta de transformación social.

Nuestros Emprendedores

Fabián Andrés Arciniegas Rodríguez
"Te Mata Machacalla"



Nadia Cristina Cañón Malaver
"Supra"



Olga Lucia Mantilla Acosta
"Tentza Orquila"



María Lucía Ruiz Malaver
"Carmenita"



Martha Peña Gutierrez
"D.J.A.M. AMBURUMBI"



Sergio Iván Alvarado Ballesteros
"SIAB-AMBIENTAL"



Angélica Juliez Arega Martínez
"Accesorios ANGEL"



Ana Citeth Carreño Camacho
"Tributo Campesí-Rural"



Diana Katlen Ríos Peña
"Mariah Delicias & Diseño"



Lina María Sánchez Tovar
"Dulce confección de nega karité"



Lina María Sánchez Tovar
"Dulce confección de nega karité"



Isli Andrea León Gil
"Esencia de Sueños"



Planeación Estratégica 2027 - 2031

Construcción participativa del Plan Estratégico 2027-2031

- Financiado por el Banco Cooperativo Coopcentral.
- Inversión de \$7.5 millones.

El Equipo Consultor

- Reinaldo Moreno Bayona: Profesional estratégico.
- Ing. Lyda Fabiola Castro Pinzón: Líder y orientadora del proceso.
Mención especial por su dedicación y experticia en el desarrollo metodológico del proyecto.

Metodología del Proceso

Un diagnóstico integral construido con los actores de la cooperativa

El proceso combinó análisis técnico riguroso con participación activa de delegados, consejo de administración, empleados y directivos, a través de talleres estratégicos y análisis de información financiera e institucional.

01

Análisis del Entorno Externo

Benchmarking sectorial + PESTEL

02

Análisis Interno Institucional

Diagnóstico financiero, organizacional y de procesos

03

Análisis DOFA y Cruces Estratégicos

Construido participativamente con delegados

04

Temas Estratégicos, Retos y Riesgos

6 temas · 26 retos · 10 riesgos

05

Análisis Estructural y Escenarios Prospectivos

Método Peter Schwartz · 4 escenarios al 2030

06

Análisis estructural y Escenarios

12 Variables, 4 escenarios

07

Definición estratégica y cuadro de Mando Integral

5 perspectivas, Objetivos, indicadores, estrategias y líneas de acción

08

Proyectos estratégicos

6 proyectos estratégicos organizados en 6 ejes institucionales.



Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

Plan Estratégico COUNISANGIL 2027–2031

El Plan Estratégico 2027–2031 de COUNISANGIL constituye la hoja de ruta institucional para orientar la gestión de la cooperativa durante los próximos cinco años, en un momento clave de su historia, marcado por su aniversario número 30 y por la necesidad de responder a desafíos financieros, tecnológicos y comerciales que exigen decisiones oportunas y estructurales.

El plan surge de un proceso participativo que integró a directivos, empleados, asociados y demás actores institucionales, y se fundamenta en un diagnóstico interno, un análisis del entorno, un ejercicio prospectivo y la definición de objetivos, estrategias, indicadores y proyectos estratégicos.

COUNISANGIL se proyecta al 2031 como una cooperativa sólida, innovadora y reconocida por la excelencia de sus servicios y por su contribución al progreso de sus asociados y de la región.

Actualmente cuenta con 3.165 asociados, presencia en Santander, Boyacá y Casanare, un equipo de 7 colaboradores y una trayectoria de 30 años al servicio de las comunidades donde hace presencia.

Su identidad estratégica se mantiene anclada en los principios del cooperativismo y en valores como la solidaridad, la honestidad, la transparencia, la vocación de servicio y la equidad.

El diagnóstico del entorno muestra que la cooperativa opera en un escenario con oportunidades importantes, pero también con amenazas relevantes. Entre las principales oportunidades se encuentran el auge del sector solidario, la reactivación económica regional, el crecimiento de la demanda de crédito en segmentos subatendidos, el potencial del ecosistema tecnológico cooperativo y las posibilidades de diversificar el portafolio hacia sectores como el turismo, el agro y las finanzas sostenibles. En contraste, se identifican amenazas asociadas a la morosidad sectorial, la competencia de fintechs y neobancos, los cambios regulatorios, el incremento de costos laborales y la presión sobre los márgenes financieros.

En el ámbito interno, el plan reconoce fortalezas valiosas como la atención personalizada, la agilidad en el proceso crediticio, la ausencia de quejas en PQRSF, la fidelidad de la base social, el respaldo de Coopcentral y una trayectoria institucional consolidada. Sin embargo, también evidencia debilidades que requieren intervención prioritaria. La más crítica es el deterioro financiero reflejado en la pérdida operacional de 2025, el aumento del apalancamiento, el crecimiento de las obligaciones financieras y el incremento del deterioro de cartera. A ello se suman los retos de transformación digital, una identidad de marca aún débil, la pérdida de asociados, la alta dependencia de una sola fuente de fondeo y la fragilidad del equipo humano por su tamaño reducido y la ausencia de un plan de sucesión.

Con base en este diagnóstico, COUNISANGIL define seis grandes temas estratégicos para el período 2027–2031: sostenibilidad y fortaleza financiera; transformación digital e innovación de servicios; crecimiento y fidelización de la base social; diversificación del portafolio y expansión de mercados; identidad institucional, marca y posicionamiento; y fortalecimiento del gobierno cooperativo, el talento humano y las capacidades institucionales.

Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

Estos temas buscan responder de manera integral a los retos identificados y orientar la transformación de la cooperativa hacia un modelo más sostenible, competitivo y cercano al asociado.

El plan adopta un Cuadro de Mando Integral Cooperativo con cinco perspectivas: solidaria y cooperativa, financiera, asociado y mercado, procesos e innovación, y talento y aprendizaje. A partir de estas perspectivas se formulan objetivos estratégicos concretos, entre ellos: consolidar el impacto social y solidario, fortalecer la participación democrática, recuperar la rentabilidad operacional, diversificar el fondeo, reducir la morosidad, crecer y fidelizar la base social, posicionar a COUNISANGIL como opción financiera preferida, liderar la transformación digital del servicio y construir un equipo humano con capacidades para sostener la ejecución del plan.

Para materializar estos objetivos, el documento estructura seis proyectos estratégicos. Entre los cuales se destacan: la recuperación y sostenibilidad financiera, la gestión del riesgo de crédito, la transformación digital del servicio cooperativo, el fortalecimiento del talento humano y la gestión estratégica del plan. Estos proyectos incluyen metas claras al 2031, como lograr excedentes superiores a \$30 millones, reducir la morosidad a 3,5%, diversificar la concentración del fondeo en Coopcentral al 75% o menos, alcanzar 3.300 asociados, habilitar canales digitales robustos y consolidar un sistema permanente de seguimiento estratégico.

El análisis prospectivo del plan concluye que el escenario apuesta para COUNISANGIL es el denominado “**Vuelo Cooperativo**”, en el cual confluyen un entorno favorable y una transformación digital exitosa. Bajo este escenario, la cooperativa podría crecer con solidez, fortalecer su patrimonio, mejorar su rentabilidad y convertirse en un referente cooperativo regional. Para acercarse a ese escenario, el documento enfatiza que las decisiones más importantes deben tomarse en 2026, el cual se convierte en el año preparatorio y de estabilización para el plan, el año 2027 inicio de la planeación estará marcado por retos en materia de recuperación financiera, activación de canales digitales para los procesos de otorgamiento de crédito, crecimiento y fidelización de la base social, renovación de marca y actualización estatutaria.

En síntesis, el Plan Estratégico 2027–2031 plantea una transformación integral para COUNISANGIL. No se limita a proyectar metas de crecimiento, sino que propone una ruta concreta para recuperar la sostenibilidad financiera, cerrar la brecha digital, fortalecer el vínculo con los asociados, ampliar el alcance comercial y consolidar una gestión institucional más moderna, medible y preparada para los cambios del entorno. El éxito del plan dependerá de la capacidad de la cooperativa para ejecutar con disciplina sus prioridades de corto plazo, especialmente durante los años 2026 y 2027, que son definidos como la ventana crítica para garantizar su viabilidad y proyección al 2031.

Renovación Estratégica e Identidad de Marca

Dentro del proceso de formulación del Plan Estratégico 2027–2031, la cooperativa adelantó una revisión integral de su direccionamiento estratégico, la cual incluyó la actualización de la misión y la visión institucional, con el propósito de alinearlas con los retos del entorno, las expectativas de los asociados y la proyección de crecimiento de la organización. Asimismo, como parte de este ejercicio de renovación y fortalecimiento de la identidad institucional, se incorporó la propuesta de cambio de nombre de COUNISANGIL a COUNISANGIL JUNTOS+, buscando reflejar una imagen más moderna, cercana, incluyente y coherente con la evolución estratégica que se proyecta para los próximos años.



San Gil / Cra 10 No. 9-88 Local 101



3176407579



www.counisangil.com



cooperativa@counisangil.com

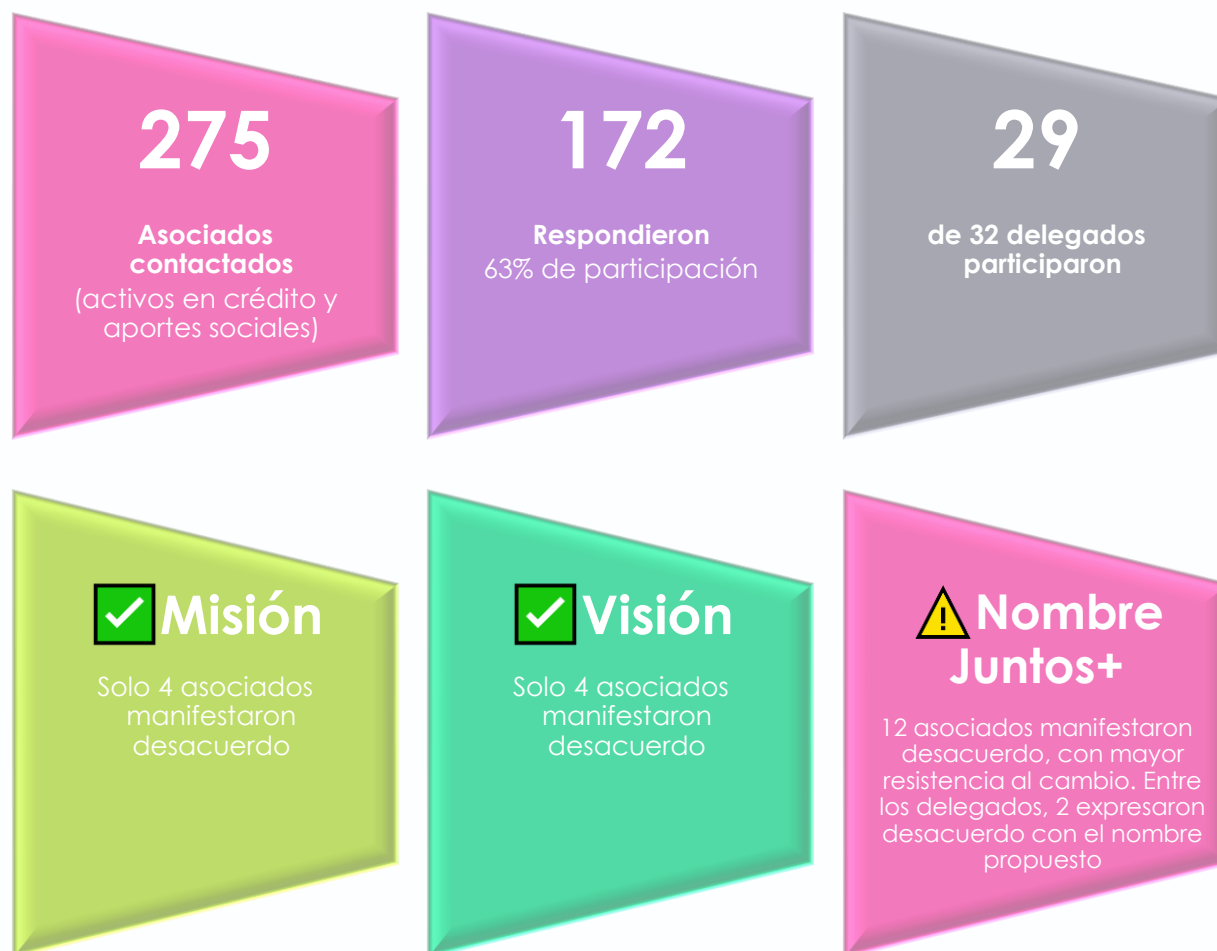
Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

Encuesta: Misión, Visión y Nombre

Resultados de la consulta participativa a asociados

La encuesta fue distribuida para recabar la opinión de los asociados sobre la Misión, Visión y el nuevo nombre propuesto para la cooperativa.



Principales Observaciones

- Preocupaciones sobre el nombre "Juntos+", percibido como genérico o similar a marcas existentes.
- Sugerencias para mejorar la redacción de la misión y visión, buscando mayor especificidad y una población objetivo más clara.
- Reconocimiento positivo general al proceso participativo y a los servicios prestados por la Cooperativa.
- Alta participación y compromiso por parte de los asociados.



Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

- Mayor resistencia al cambio de nombre que a las propuestas de misión y visión.
- Oportunidad valiosa para refinar la redacción de la misión y visión incorporando las sugerencias recibidas.

El proceso continúa hacia la Asamblea 2026

El proceso de Planeación Estratégica 2027–2031 de COUNISANGIL ha presentado avances significativos, gracias a la participación activa de asociados, delegados, directivos y colaboradores. En su desarrollo, no solo se han definido las líneas estratégicas que orientarán el crecimiento y la sostenibilidad de la cooperativa en los próximos años, sino que también se adelantó la actualización de la misión y la visión institucional, así como la propuesta de renovación de la identidad de marca mediante el cambio de nombre de COUNISANGIL a COUNISANGIL JUNTOS+. Actualmente, este ejercicio se encuentra en su fase final de consolidación, con el propósito de convertirse en la hoja de ruta integral de la Cooperativa. Su presentación ante la Asamblea General de Delegados 2026 tendrá un carácter informativo, como parte del ejercicio de socialización de este proceso estratégico institucional.



Gestión Complementaria y Beneficios al Asociado

En el transcurso del año 2025, y en cumplimiento del compromiso permanente con el bienestar integral de los asociados y sus familias, la Cooperativa desarrolló y ejecutó un conjunto de actividades, servicios y beneficios orientados a fortalecer su calidad de vida, entre los cuales se destacan los siguientes:

- **TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN**

- ✓ **Plataforma de Firma Digital – ZapSign Plan Business**
Innovación al Servicio del Asociado

En el marco de la modernización de sus procesos y con el propósito de brindar una experiencia más ágil, segura y accesible a sus asociados, COUNISANGIL ha adquirido la suscripción a ZapSign, plataforma líder en firma electrónica en Latinoamérica que cumple con los estándares internacionales de seguridad y privacidad. Esta herramienta tecnológica permite gestionar documentos de manera 100% digital con plena validez legal, eliminando la necesidad de desplazamiento físico a las oficinas de la cooperativa.

Documentos que se Gestionan a través de ZapSign en COUNISANGIL

01

Vinculación
asociados

de nuevos

02

Actualización
personales

de

datos

03

Solicitud de créditos

04

Pagarés y documentos de garantía

05

Otros documentos



Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

Beneficios para el Asociado



Sin desplazamiento
Firma desde casa, el trabajo o cualquier lugar



Agilidad
Procesos que antes tomaban días, ahora se resuelven en minutos



Seguridad
Documentos con validez legal y trazabilidad completa



Sostenibilidad
Reducción del uso de papel y huella ambiental

La implementación de ZapSign representa un avance significativo en la transformación digital de COUNISANGIL, reafirmando el compromiso de la cooperativa con la innovación, la eficiencia operativa y el bienestar de sus asociados. Esta plataforma no solo optimiza los tiempos de respuesta institucional, sino que también democratiza el acceso a los servicios cooperativos, permitiendo que cada asociado gestione sus trámites de forma autónoma, segura y desde cualquier lugar del país.

✓ Creación de la Comunidad COUNISANGIL en WhatsApp

Con el apoyo de los practicantes universitarios, COUNISANGIL logró crear y gestionar su comunidad oficial en WhatsApp, consolidando un canal directo de comunicación con sus asociados. A continuación, los resultados del proceso de gestión:



Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

✓ Campaña de Actualización de Datos

Para cumplir con las disposiciones de los entes de control y optimizar la comunicación con nuestros asociados, ejecutamos una campaña de actualización de datos en nuestra base social, logrando la gestión de 235 registros.

Este avance fue posible gracias a estrategias de incentivos y una comunicación constante. La campaña se mantendrá de forma permanente, implementando nuevos canales para lograr una cobertura total, mejorar nuestros servicios y fortalecer el vínculo informativo con nuestra base social.

• RELACIÓN Y BENEFICIOS AL ASOCIADO

✓ Relación con los Asociados, Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Felicitaciones (PQRSF)

Durante el ejercicio del año 2025, Counisangil ratificó su compromiso con la transparencia, la legalidad y el bienestar de sus asociados mediante una gestión eficiente de su sistema de atención. Se tramitaron con éxito 70 solicitudes a través del canal PQRSF y la línea telefónica, garantizando siempre respuestas oportunas y satisfactorias. En este mismo periodo, el único derecho de petición recibido fue resuelto por la Gerencia dentro de los plazos legales establecidos, y se dio cumplimiento cabal al requerimiento de información formulados por la Superintendencia de la Economía Solidaria. Asimismo, la gestión armónica promovida por el Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia permitió mantener un entorno de sana convivencia, logrando que no fuera necesaria la aplicación de medidas disciplinarias ni sanciones durante el año.

✓ Convenio Cueros Vélez



Reforzamos nuestro convenio con Cueros Vélez, otorgando a los asociados descuentos de hasta el 60% en artículos de cuero (bolsos, billeteras, cinturones, calzado y equipaje, etc).

Durante el año, se realizaron compras por \$15 millones de pesos incrementando el 150% del año anterior, mediante este beneficio, destacando la facilidad de financiación sin intereses.

El acceso a estos productos se gestiona a través de la cooperativa mediante un catálogo mensual, permitiendo opciones de pago por descuento de nómina, pago directo o financiación a corto plazo.

Este convenio subraya nuestro compromiso de brindar beneficios de alto valor, acercando productos de calidad superior a nuestros asociados a través de alianzas estratégicas con marcas reconocidas.



Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

✓ Sorteos Campaña “Aportando Voy Ganando”

Durante 2025, dimos continuidad a la campaña “Aportando voy ganando” con el propósito de incentivar la capitalización de aportes sociales, actualizar la información de nuestros asociados y, fundamentalmente, afianzar el sentido de pertenencia hacia Counisangil.

Esta iniciativa de fidelización incluyó tres sorteos, con premios valorados en \$1.2 millones de pesos. Los resultados fueron satisfactorios, alcanzando un recaudo de \$25.8 millones en aportes sociales, lo cual ratifica la efectividad de la estrategia en el fortalecimiento financiero de la entidad.

Dada su relevancia, la campaña continuará en el próximo periodo con nuevos sorteos y beneficios, reforzando así el compromiso mutuo entre Counisangil y su base social.



Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

• RECONOCIMIENTO Y BIENESTAR

✓ Obsequio de Fin de Año

Durante diciembre de 2025, entregamos a 150 asociados que cumplían con los requisitos de estar al día en sus obligaciones, un obsequio de fin de año consistente en una caja de herramientas marca Rimax, marcada con nuestro logo institucional.



Esta iniciativa representó una inversión de \$4.2 millones financiada por el Fondo de Bienestar Social, aprobada en la Asamblea General de marzo de 2025, reafirmando nuestro compromiso de reconocer la lealtad y dedicación de nuestros asociados.

✓ Obsequio a Delegados

En el marco de la Asamblea General 2025, entregamos 31 obsequios (portabilletes y cosmetiqueras marca Vélez) a los delegados participantes, en reconocimiento a su compromiso y valioso tiempo dedicado al desarrollo y la toma de decisiones estratégicas de la cooperativa, destacando su rol esencial en nuestro fortalecimiento institucional.

• REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

✓ Participación en Eventos Sectoriales y Gremiales

En el marco del fortalecimiento institucional y la articulación con el sector solidario colombiano, COUNISANGIL ha participado activamente en los principales eventos sectoriales y gremiales del año 2025. Estas participaciones reflejan el compromiso de la cooperativa con la actualización, el aprendizaje y la representación de sus asociados ante los organismos del sector cooperativo nacional.



San Gil / Cra 10 No. 9-88 Local 101



3176407579



www.counisangil.com



cooperativa@counisangil.com

Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

- **1er Encuentro Nacional de Cooperativas de Aporte y Crédito**
"Nuevo Marco Regulatorio, Innovación, Identidad e Impacto"

Organizador: Confecoop Nacional

Lugar: Bogotá

Temas Abordados

- Revisión del estatus regulatorio de las cooperativas de Aporte y Crédito
- Retos en materia de innovación tecnológica
- Estrategias para fortalecer la identidad del sector cooperativo
- Supervisión diferenciada para cooperativas de Aporte y Crédito
- Nuevo modelo de supervisión de la Superintendencia de Economía Solidaria (implementación agosto 2025)

Contexto del Sector

En Colombia existen cerca de 2.000 cooperativas de Aporte y Crédito que benefician a más de 1,5 millones de familias en aspectos como recreación, educación, salud, vivienda y crédito. Estas cooperativas llevan más de 7 décadas contribuyendo al desarrollo local.



Relevancia para COUNISANGIL

La participación en este encuentro permitió a COUNISANGIL conocer de primera mano los cambios regulatorios que impactarán al sector, conectar con líderes nacionales y posicionarse frente a los nuevos retos de supervisión e innovación tecnológica.



**Informe de Gestión
Consejo de Administración y la Gerencia**

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

*Mayor desarrollo de las cooperativas de Aporte y Crédito requiere
identidad, innovación y supervisión adecuada.*

- **XV Encuentro de Gerentes y Directivos de la Economía Solidaria del Oriente Colombiano**
Año Internacional de las Cooperativas 2025
Organizador: Confecoop Oriente
Lugar: Bucaramanga

Temas Abordados

- Evolución en la Implementación de BRE-B
- Conferencia: "Líder IE (Inteligencia Emocional) en la Era de la IA"

Confecoop Oriente **XV**
ENCUENTRO DE GERENTES Y DIRECTIVOS DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA DEL ORIENTE COLOMBIANO

**PANEL "CONSTRUYAMOS ENTRE
TODOS A NUESTRA REGIÓN"**

MODERADOR:
Dr. César Pedroza
Presidente Junta Directiva Confecoop Oriente -
Gerente Coopprofesionales

PANELISTAS:

 Dr. Miguel Arce Gerente General Cofuneraria Los Olivos 	 Dr. Juan Pablo Remolina Director Ejecutivo de Prosantander 
 Dr. Wolfgang Peña Gerente Cotrasur 	 Dr. Freddy Castro Presidente Ejecutivo Fecolfin 

**Relevancia para
COUNISANGIL**

Este encuentro permitió a COUNISANGIL mantenerse actualizada frente a los avances en el sistema de pagos inmediatos BRE-B, fortalecer vínculos con el gremio cooperativo regional y acceder a herramientas de liderazgo aplicables a la gestión institucional.

- **7° Congreso Red Coopcentral**
"Conexión Digital para la Sostenibilidad"
Organizador: Red Coopcentral / Banco Cooperativo Coopcentral / Visionamos
Lugar: Cartagena

Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

Agenda

- Panel: Bre-B: Oportunidades y retos para el sector Cooperativo
- Panel Internacional: Líderes de las Regiones (Chile y Costa Rica)
- Conferencia: "Innovación es un Estado Mental" – Nicolás Reyes
- Panel: Red Coopcentral como habilitador del ecosistema cooperativo y solidario
- Panel: Casos de Éxito Red Coopcentral



Relevancia para COUNISANGIL

El 7º Congreso Red Coopcentral brindó a COUNISANGIL una visión integral sobre digitalización, pagos inmediatos BRE-B, sostenibilidad y liderazgo innovador. La participación fortaleció la red de aliados estratégicos y aportó herramientas concretas para la transformación digital de la cooperativa.

La participación activa en los espacios gremiales es una inversión en el futuro de COUNISANGIL y de todos sus asociados.



Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

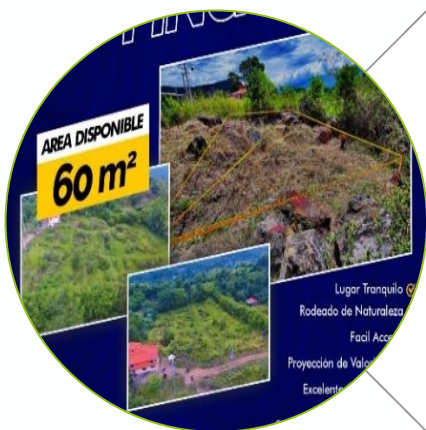
• DACIÓN EN PAGO

Como resultado de la gestión de cartera con dos deudores morosos, COUNISANGIL recibió en dación en pago un lote urbano ubicado en el municipio de Pinchote, Santander, como mecanismo de recuperación de las obligaciones crediticias.



Características del Inmueble

- Ubicación:** Municipio de Pinchote, Santander
- Área:** 60 m² (Lote urbano)
- Matrícula Inmobiliaria:** 319-73105
- Escritura:** No. 801 del 26-03-2025, Notaría Primera de San Gil
- Registro:** Anotación No. 006 del 15-07-2025 – Dación en Pago a favor de COUNISANGIL.



El valor de la dación en pago fue de \$35 millones como consta en la Escritura 801 del 26-03-2025. El inmueble se encuentra actualmente en proceso de venta. COUNISANGIL adelanta las gestiones necesarias para su enajenación oportuna, con el propósito de recuperar los recursos y fortalecer la liquidez de la Cooperativa.



Informe de Gestión
Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

Informe Financiero

Los estados financieros comparativos de diciembre de 2025 frente a diciembre de 2024 muestran una cooperativa que creció en tamaño, impulsada sobre todo por la cartera de créditos, pero cuyo crecimiento estuvo financiado en mayor medida por pasivos. En una cooperativa como Counisangil que es de aporte y crédito, esta lectura no necesariamente apunta a una señal negativa; también refleja una necesidad estructural de apalancamiento, dado que las fuentes de financiación suelen concentrarse en aportes sociales y crédito externo, ambas con capacidad limitada para acompañar el ritmo de expansión del activo.

- El **activo total** pasó de **1,872,625,971** a **2,175,294,453**, con un aumento de **302,668,482 (+16.2%)**.
- El **pasivo total** subió de **844,347,755** a **1,168,219,019**, con un crecimiento de **323,871,264 (+38.4%)**.
- El **patrimonio** bajó de **1,028,278,216** a **1,007,075,434**, una variación de **-21,202,782 (-2.1%)**

Esta combinación deja una señal muy concreta: la cooperativa cerró 2025 con una estructura más apoyada en obligaciones que en patrimonio. Más que un cambio aislado, esto sugiere que el crecimiento del negocio fue acompañado por una mayor necesidad de fondeo externo.



Activo Total
▲ +16.2% vs 2024



Cartera de Créditos
▲ +16.0% vs 2024



Pasivo Total
▲ +38.4% vs 2024



Patrimonio
▼ -2.1% vs 2024

- La **cartera de créditos** pasó de **1,761,482,419** a **2,042,870,364**, con una expansión de **281,387,945 (+16%)**.
- Las **inversiones** también crecieron, de **37,430,379** a **41,580,881 (+11.1%)**.

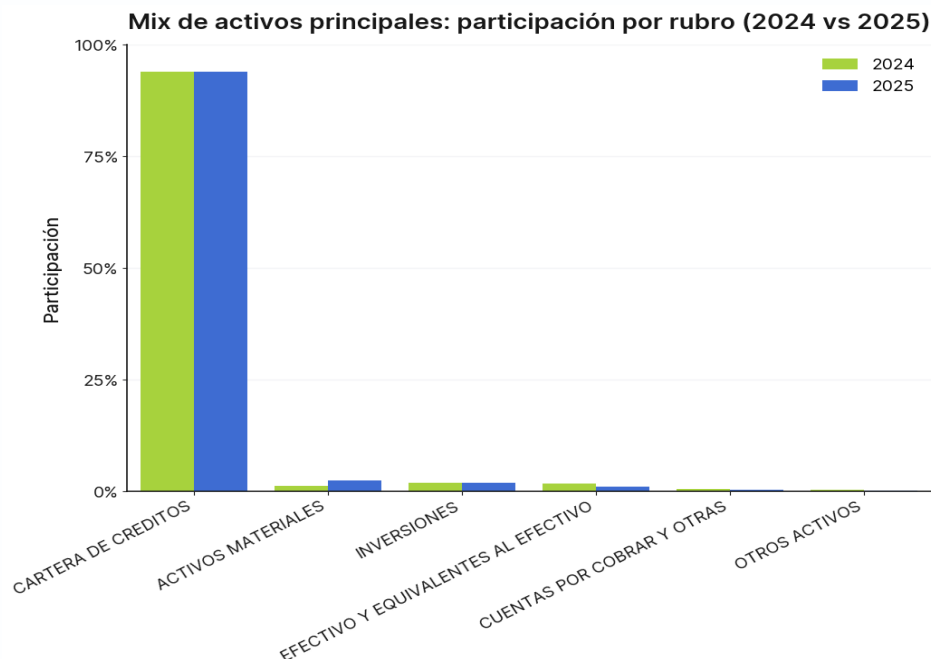
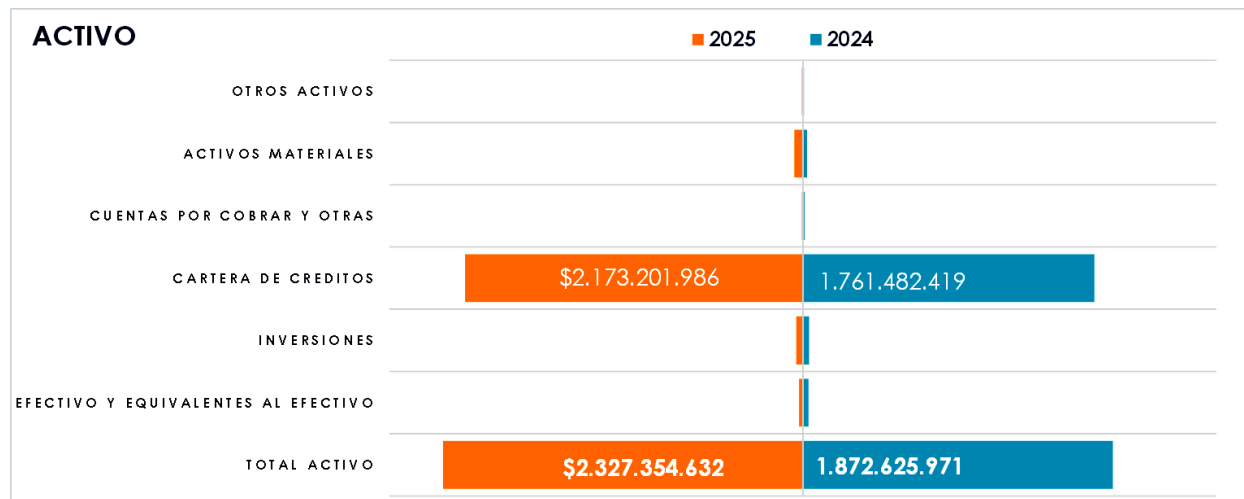


Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

- En contraste, el **efectivo y equivalentes** bajó de **32,771,106** a **23,235,745 (-35.5%)**.

La historia del activo es, entonces, una historia de mayor colocación. La cooperativa destinó más recursos al activo productivo, especialmente a crédito, lo que es coherente con su objeto social.



Informe de Gestión Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

- Las **obligaciones financieras y otros pasivos financieros** subieron de **630,051,853** a **1,085,611,631**.
- Este aumento fue de **455,559,778**, equivalente a **+72.3%**.
- Al mismo tiempo, **otros pasivos** cayeron de **203,882,225** a **67,759,687** (**-66.8%**).

Es importante contextualizar que este apalancamiento responde a causas estructurales identificadas y no a una gestión irresponsable de los recursos: de un lado, la reducción progresiva del crédito educativo universitario en convenio con UNISANGIL y su terminación definitiva en junio de 2025, convenio que operaba a costo 0% de interés, obligó a sustituir esos recursos con crédito de Coopcentral, asumiendo un costo financiero que antes no existía; de otro lado, el crecimiento de la cartera de crédito en un 16% durante 2025 demandó mayor capital de trabajo, para lo cual fue necesario recurrir al crédito como fuente de financiamiento, dado que el patrimonio propio no era suficiente para soportar dicha expansión. Ambos factores explican en buena parte el incremento del apalancamiento y el deterioro del resultado operacional de 2025. No obstante, la cooperativa y sus asociados pueden tener tranquilidad, el **Plan Estratégico 2027-2031** reconoce esta realidad y la convierte en su prioridad más urgente a través del Tema T1 – Sostenibilidad y Fortaleza Financiera. Con acciones inmediatas ya definidas: diversificación del fondeo, fortalecimiento patrimonial, recuperación de la rentabilidad y reducción de la morosidad, Counisangil tiene la hoja de ruta y la voluntad institucional para revertir esta tendencia antes del cierre de 2028.

Los ingresos bajan, pero también lo hacen los costos y gastos

- Los **ingresos** pasaron de **487,281,210** a **438,281,990** (**-10.1%**).
- El **costo de ventas** bajó de **114,816,693** a **93,521,802** (**-18.5%**).
- Los **gastos** descendieron de **362,920,481** a **355,930,394** (**-1.9%**).
- Los **gastos de administración** pasaron de **354,918,863** a **350,498,468**.
- El ejercicio cerró con **pérdida de 11,170,206**, frente a un **excedente de 9,544,036** en 2024.

La operación mostró una caída en ingresos, parcialmente compensada por menores costos y una contención del gasto. Aun así, el resultado final se deterioró frente al año anterior. Esto ayuda a explicar por qué el patrimonio no acompañó el crecimiento del activo.

La evolución entre diciembre de 2024 y diciembre de 2025 muestra una cooperativa que **amplió su activo**, especialmente por la expansión de la **cartera**, pero lo hizo con una estructura de financiación más exigente, donde el **pasivo ganó peso** y el **patrimonio perdió participación relativa**. La lectura más consistente no es solo la de mayor presión financiera, sino la de un **apalancamiento necesario por la naturaleza misma del modelo cooperativo**, en el que el crecimiento depende de fuentes de fondeo limitadas y del uso disciplinado del crédito externo para sostener el objeto social.



Evolución Previsible

Hoja de ruta para la recuperación financiera y el crecimiento sostenible

Crecimiento de Cartera

Proyectamos un crecimiento del 15% en la cartera de crédito.

Plan de Mejoramiento de Servicios 2026

Fortalecimiento Comercial y Vinculación

- Activación del Plan de Referidos para incrementar la base social
- Revisión del modelo de otorgamiento según perfil de riesgo
- Nuevas líneas de crédito con cupo rotativo
- Consolidación y ampliación de convenios empresariales estratégicos

Optimización de Ingresos

Optimizar el nivel de ingresos, con el objetivo de generar excedentes positivos al finalizar 2026, revirtiendo la pérdida de -\$11.2M registrada en 2025. Esto permitirá fortalecer el capital institucional y los fondos sociales.

Mejora en Experiencia del Asociado

- Encuestas de satisfacción en vinculación, créditos y servicios sociales
- Plan de incentivos por utilización de servicios
- Estrategias de comunicación efectiva sobre beneficios disponibles

Crédito Digital con Virtualcoop NUEVO 2026

COUNISANGIL habilitará el crédito digital a través de la plataforma Virtualcoop (ecosistema Coopcentral), permitiendo a los asociados solicitar, firmar y gestionar créditos 100% en línea desde cualquier lugar. Esto complementa ZapSign (firma digital) ya implementado en 2025 y representa el mayor avance en transformación digital de la cooperativa.

Transformación Digital

- Crédito digital Virtualcoop: solicitud, aprobación y firma 100% en línea
- Actualización sistematizada de datos de asociados
- Programas de capacitación digital para asociados
- Expansión de la comunidad WhatsApp

Sostenibilidad Financiera

- Diversificación del fondeo: reducir dependencia de Coopcentral del 93% al 75% o menos
- Control activo de morosidad: meta $\leq 3.5\%$
- Venta del lote en Pinchote (\$35M) para fortalecer liquidez
- Recuperación de rentabilidad operacional



Informe de Gestión
Consejo de Administración y la Gerencia

XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados
Marzo 19 de 2026

Agradecimientos

El año 2025 ha sido un período de importantes logros y aprendizajes, posibles gracias al compromiso, la dedicación y la confianza de cada uno de ustedes. Su participación activa, sus aportes y su fidelidad a los principios cooperativos han sido el motor que ha impulsado cada decisión y cada avance alcanzado.

Este año tuvo un significado especial para nuestra Cooperativa: celebramos 30 años de historia, de esfuerzo colectivo y de crecimiento sostenido. Tres décadas construidas con el aporte de cada asociado, cada directivo y cada colaborador que ha creído en el poder de la cooperación como modelo de vida y de desarrollo.

Como parte de este hito histórico, trazamos el **Plan Estratégico 2027-2031**, una hoja de ruta que nos proyecta hacia el futuro con visión, propósito y metas claras, reafirmando nuestro compromiso de seguir creciendo de manera sólida, innovadora e incluyente.

Hoy, al cerrar este ciclo, agradecemos profundamente su confianza y lealtad. Cada logro registrado en este informe lleva el sello de su esfuerzo colectivo.

¡Gracias por 30 años de historia compartida y por ser parte del gran futuro que juntos estamos construyendo para COUNISANGIL!



Finalmente dejamos expresa constancia que este Informe de Gestión Administrativa y Social, fue estudiado y aprobado por el Consejo de Administración según acta No. 0452 con fecha del 29 enero de 2026; con el fin de presentarlo a la XXIII Asamblea General de delegados a realizarse el 19 de marzo de 2026 para su aprobación.



OLIVERIO QUINTERO GÓMEZ
Presidente Consejo de Administración



SANDRA MUELA BECERRA ORTIZ
Gerente

